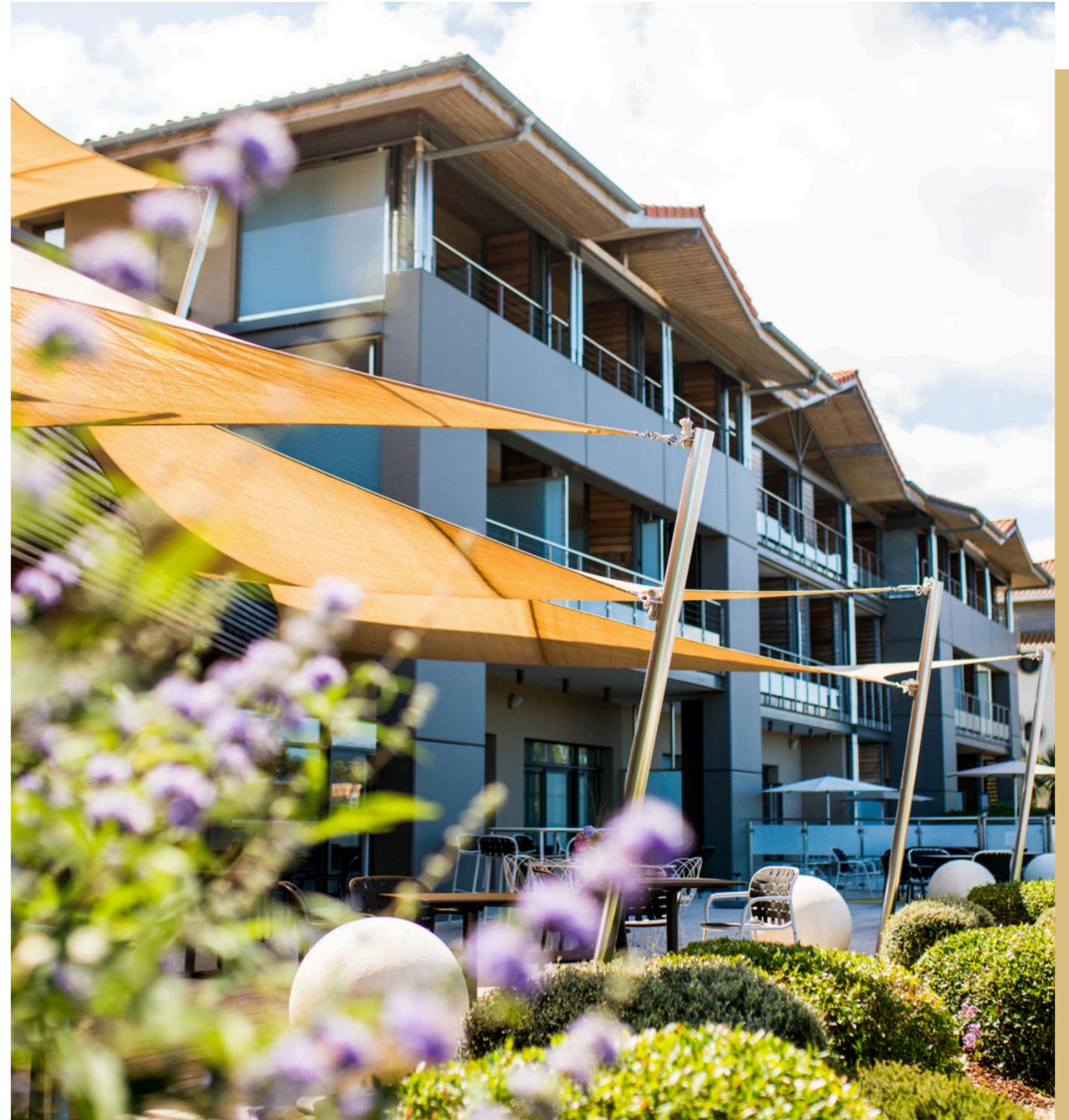


LA VILLA SEREN

De 2024 à 2025, un retour à l'essentiel





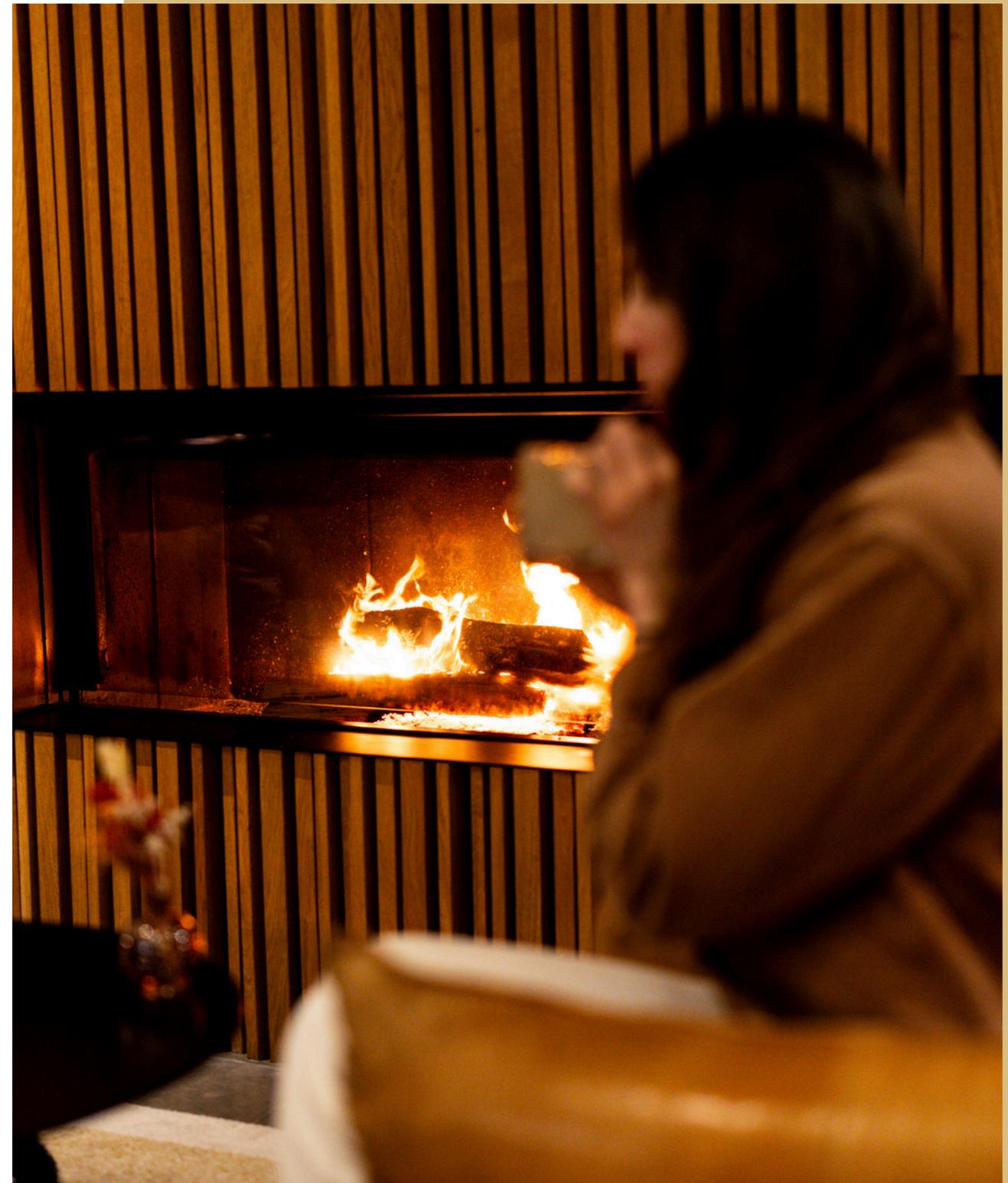
SOMMAIRE

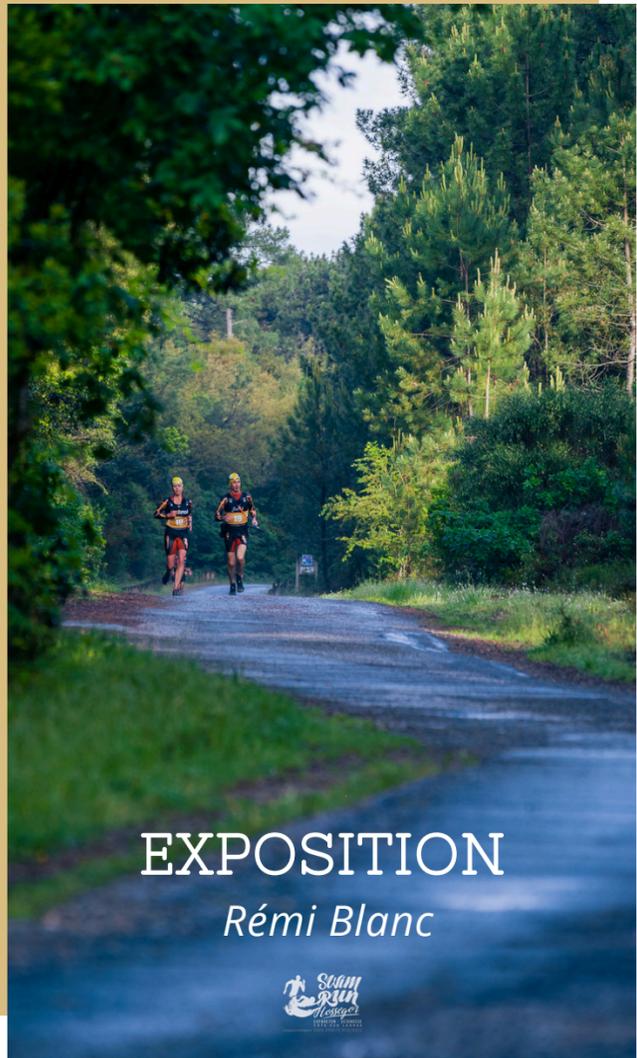
- Un retour à l'essentiel
- L'Agenda 2024
- Développement du séminaire
- Satisfaction client
- Nominations
- Les partenariats
- 2025 : une année lumière

UN RETOUR À L'ESSENTIEL

Afin de parfaire nos réalisations dans une hôtellerie durable & solidaire et continuer de vous satisfaire, nous avons engagé des travaux de novembre à décembre afin de vous accueillir dans un cadre repensé en 2025, avec des services recentrés sur l'essentiel et une liberté d'agir retrouvée.

- Nouvelles chambres et réaménagements
- Une cave à vin revisitée
- Un buffet du petit déjeuner réinventé
- Une cuisine repensée agilement
- Océopin : les bienfaits du littoral landais dans nos salles de bain





EXPOSITION
Rémi Blanc



SUMMER YOGA
Cécile Le Boullenger



SUMMER JAZZ
Duo Damba et Taho Maho



EXPOSITION
Rebeka Komorebi

AGENDA 2024

Vibrer en rythme pour l'art

B2B

Un accueil pour les entreprises

La Villa Seren s'est associée à Landes Terre des Possibles, la marque territoriale créée par Landes Attractivité qui s'engage à promouvoir notre territoire et ses entités. Nous avons pu être représentés sur divers salons professionnels et développer notre clientèle business. Cette année, nous avons accueilli de nombreux séminaires dans notre salle MIA et nos chambres d'hôtel, mais également à l'occasion de cocktails dînatoires et évènements variés au sein de notre restaurant.

Par **Émilie** :

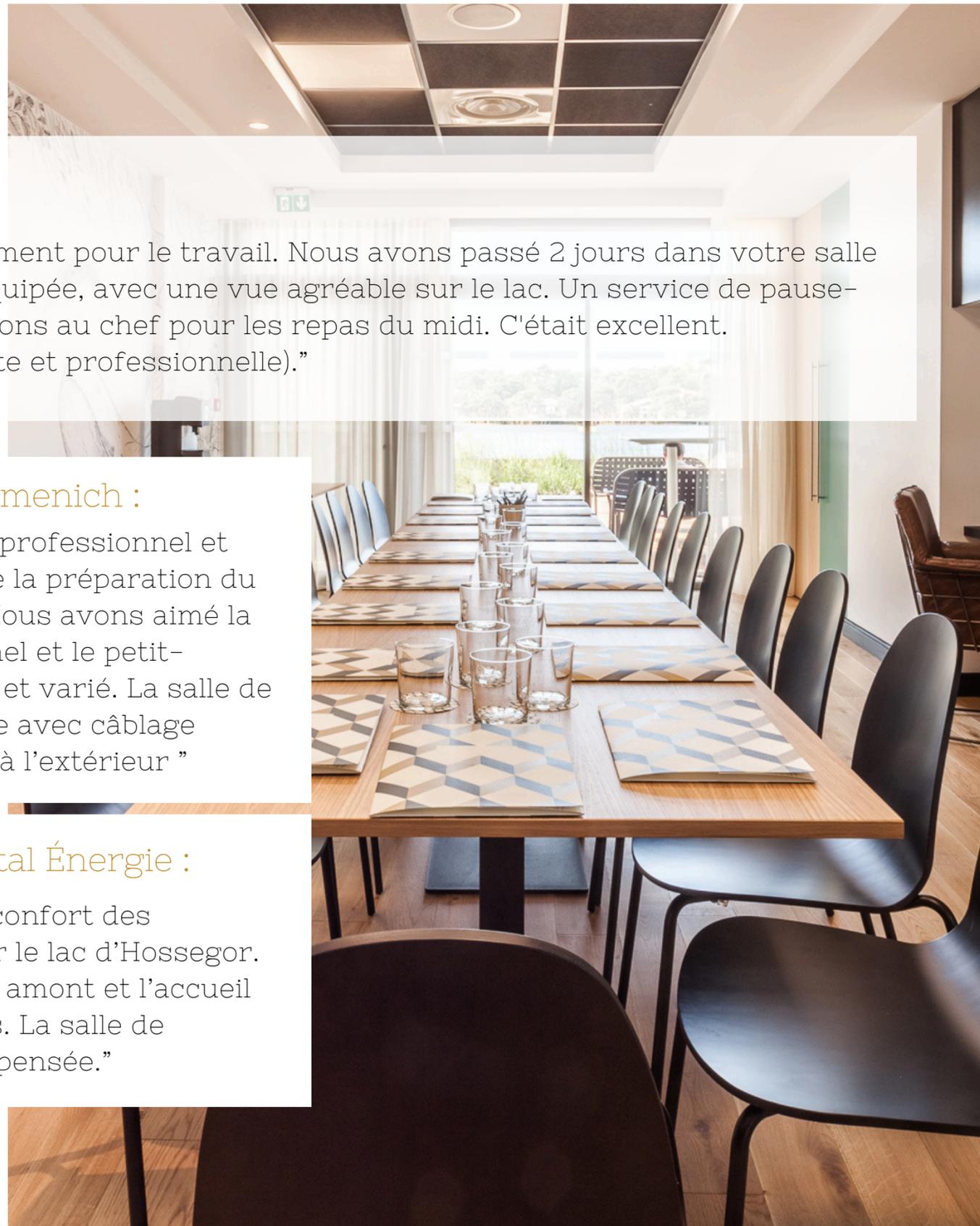
“J'ai pu découvrir votre établissement pour le travail. Nous avons passé 2 jours dans votre salle de réunion. Une salle très bien équipée, avec une vue agréable sur le lac. Un service de pause-café bien orchestré. Nos félicitations au chef pour les repas du midi. C'était excellent. Et merci à toute l'équipe (souriante et professionnelle).”

Par **l'entreprise Firmenich** :

“Un accompagnement professionnel et sur mesure dans toute la préparation du séminaire en amont. Nous avons aimé la gentillesse du personnel et le petit-déjeuner exceptionnel et varié. La salle de séminaire bien équipée avec câblage HDMI et l'accès direct à l'extérieur ”

Par **l'entreprise Total Énergie** :

“Nous avons adoré le confort des chambres et la vue sur le lac d'Hossegor. L'accompagnement en amont et l'accueil sur place sont parfaits. La salle de séminaire idéalement pensée.”



SATISFACTION CLIENTS

La satisfaction au coeur de nos préoccupations

Lors de vos séjours en famille en Suite Tribu

« Pour la 2ème année de suite nous partageons des moments de qualité en ces lieux avec mon mari et mes deux jeunes enfants. Une suite adaptée et spacieuse idéale pour séjourner en tranquillité ! Emplacement parfait, vue lac et calme... »

Avis laissé par Lucie

Lors de vos séjours en amoureux en chambre Seren ou Suite Dream

« Un hôtel où il fait bon vivre, se reposer, se ressourcer. Un emplacement magique avec sa vue inégalable sur le lac. Un personnel qui est toujours à votre écoute. Une nouvelle cabine DUO pour les massages à deux qui est une belle découverte. Nous reviendrons. »

Avis par laissé par Vincent

Au restaurant Seren'issime

«(...) Nous nous sommes régalés au restaurant avec une cuisine de qualité Le petit-déjeuner est un plaisir pour les yeux avec un buffet joliment présenté. Il y en a pour tous les goûts.. La pâtissière fait d'excellents gâteaux (choux au praliné à tomber)...»

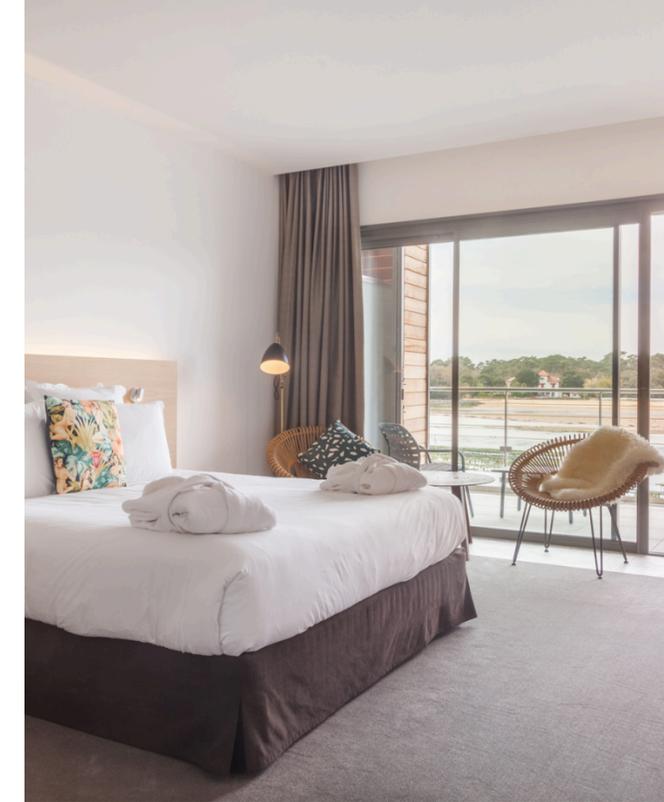
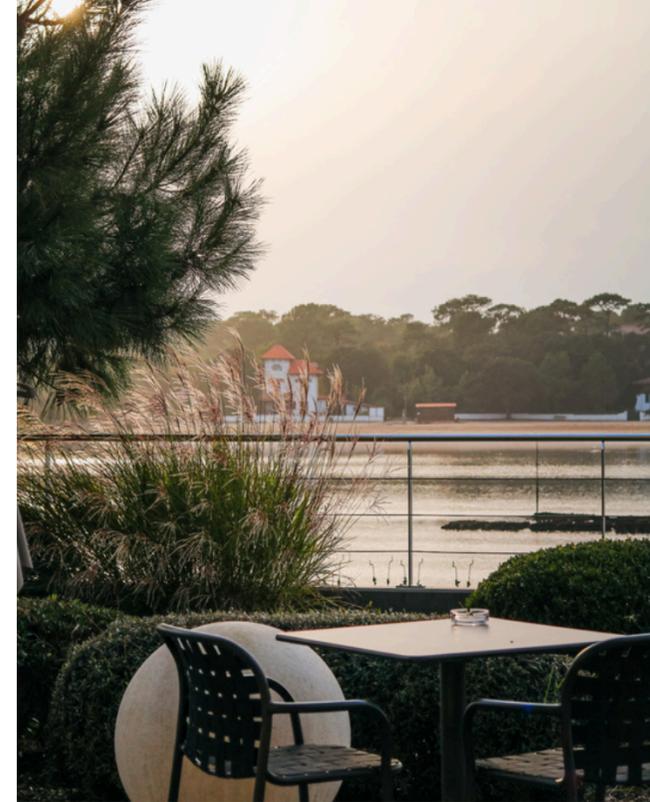
Avis laissé par Laure

Au Spa Seren'ity

« J'ai fait un soin du visage et je recommande les yeux fermés ! Lieux raffiné d'une beauté avec vue sur le lac, accueil chaleureux et soin du visage qui dépasse de loin les attentes. Grand moment de détente et peau toute douce !

Merci »

Avis laissé par Jaja



Pour la gentillesse de nos collaborateurs

«.(..) Mais ce qui a vraiment marqué notre séjour, c'est le personnel aux petits soins, toujours souriant, attentionné et agréable. Une expérience qui donne vraiment envie de revenir... » Avis laissé par AuBa33

Pour notre ambiance chic cool !

« (...) l'établissement est magique. (...) un hôtel de prestige à taille humaine permet de se sentir rapidement à l'aise, loin des palaces où le luxe prend toute la place. Ici, le personnel est accueillant, discret, le décor est en adéquation avec les lieux et la nature environnante. (...) Je me suis promis d'y retourner pour célébrer une date importante. Un bijou. » Avis laissé par Daryl

Pour la qualité de l'hébergement

« Très bel hôtel dont la taille et la gérance font penser à une pension de famille. On s'y sent bien de suite. Les chambres sont très belles, la literie de qualité, le balcon avec vue sur le lac est parfait, la salle de bain grande et fonctionnelle vous propose des produits de très belle qualité... » Avis laissé par Fifi

Pour la qualité du service

« Rien à redire sur notre séjour : l'hôtel est très qualitatif, de la réception au service d'étage, du petit-déjeuner au spa, en passant par le barman et ses cocktails délicieux. La vue des chambres sur lac est juste incroyable ! Merci à la jeune réceptionniste de nous avoir trouvé une chambre avec baignoire après avoir fait déjà fait notre C/I. Travaillant dans l'hôtellerie, je repère facilement les "petits défauts", mais le séjour était parfait. Merci à toute l'équipe, nous reviendrons ! » Avis laissé par Stéphanie

NOMINATIONS

Gratitude et fierté

Nous sommes heureux de vous annoncer la nomination de notre hôtel parmi les plus beaux hôtels du monde, d'après la sélection du Guide Michelin France 2024 !

MICHELIN – KAYAK – LONELY PLANET

Notre Hôtel Spa 4* a été à nouveau récompensé aux KAYAK Travel Awards ! Un prix qui se base sur les avis laissés par nos clients.

Nous obtenons grâce à vous une merveilleuse note de 9,3/10 sur Kayak !

Nous apparaissent aussi dans le Lonely Planet "Explorer la région Bordeaux, Gironde, Landes"

Un immense merci à nos voyageurs et voyageuses pour vos mots doux. Nous comptons sur votre soutien pour 2025 !



PARTENARIATS

Avec des entités locales et nationales



Merci à nos partenaires pour les jeux concours mis en place cette année :

@notremondedeux / @mamlesptitslandais / @cetasea / @swimrun / @soulsofmama / @surfcities / @sparklingcollective - @le.détail_ / @mellowsea / @monsieur Mouette

Et merci à vous pour toutes vos participations !



2025 : UNE ANNÉE LUMIÈRE

L'année 2024 vous a démontré notre volonté d'agir pour faire de 2025 une année plus en lien avec nos convictions profondes autour d'ancrages puissants, à l'essence même de l'identité de la Villa Seren.

Ainsi nous souhaitons renouveler nos engagements envers l'environnement, le sport, la vie locale, la culture, le locavorisme et bien sûr vous offrir en tout temps un accueil d'exception avec plus de confort en bord de lac.

- Soutien local et sportif : Swimrun, Sauvetage côtier...
- Préservation de l'environnement en tant qu'hôtel
- Mise en avant culturelle : salon du livre, expositions, concerts
- Locavorisme : choix de producteurs et vignerons locaux
- Nos engagements pour la région via Landes terre des possibles

Merci

Pour votre fidélité, votre curiosité, votre gourmandise et votre sérénité !

Laissez la Villa vous inspirer en 2025...

4,5 Très bon  628 avis

N° 2 sur 14 hôtels à Soorts-Hossegor



Fabuleux **9,3**
409 expériences vécues

Hôtel, Spa & Restaurant Villa Seren
Hossegor

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

4,7  928 avis 

93,65%

Suivez-nous sur les réseaux



www.villaseren.fr